

Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Автошкола «Лидер-Виктория»

**ПОЛОЖЕНИЕ о внутренней системе оценки
качества образования**

Москва
2025 г.

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - Положение) устанавливает единые требования при реализации внутренней системы оценки качества образования (далее ВСОКО) в Частном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Автошкола «Лидер-Виктория» (далее — Автошкола).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с.

- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 г. 499 « Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказом Министерства просвещения РФ от 26.08.2020 г № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, - Уставом Автошколы;
- иными локальными нормативными актами Автошколы.

1.3. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Автошколы, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на работников, работающих по совместительству, а также педагогических работников, привлеченных на основании гражданско-правовых договоров, иных работников Автошколы, непосредственно связанных с ВСОКО.

1 А. Положением определяются принципы функционирования, цели, задачи, содержание процедур контроля внутренней оценки качества образования.

1.5. Положение, дополнения и изменения к нему, процедуры, сроки и ответственные за ВСОКО утверждаются приказом директора Автошколы.

1.6. В настоящем Положении используются следующие термины.

качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия потребностям заказчика образовательных услуг — физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы; образовательная деятельность - деятельность по реализации образовательных программ; образовательная программа - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов и форм аттестации; мониторинг - систематическое стандартизованное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными достижениями обучающихся; внутренний аудит - проверка, инструмент для проведения мониторинга, проводимый через запланированный интервал времени с целью установления соответствия проверяемых показателей к нормативным требованиям, критерий - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта; оценка качества образования - оценка образовательных достижений обучающихся, качества дополнительных профессиональных программ, основных программ профессионального обучения, условий реализации образовательного процесса в

Учебном центре; система оценки качества образования совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений обучающихся, качества реализации дополнительных профессиональных программ, основных программ профессионального обучения с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

1.7. ВСОКО осуществляется посредством:

- опроса и анкетирования заинтересованных сторон; – внутреннего тестирования;
- экспертного оценивания достижений и результатов деятельности Автошколы, обучающихся; – аттестации педагогических работников в целях подтверждения их соответствия занимаемым должностям на основе оценки их профессиональной деятельности, – проведения контрольных работ/мероприятий; – статистической обработки информации, анализа изменений характеристик во времени (динамический анализ), сравнения одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ); – мониторинга (поверки) качества образования, периодических проверок (плановые или внеплановые) учебных структурных подразделений, отдельных работников и видов деятельности;
- работы комиссий по анализу эффективности деятельности и результативности видов деятельности;
- итоговой аттестации.

1.8. Во ВСОКО могут быть использованы следующие виды проверок: – комплексная - предполагает анализ и оценку работы Автошколы по всем направлениям его деятельности; – самообследование - проводится ежегодно директором Автошколы по всем направлениям деятельности и оформляется в виде отчета; – тематические осуществляются с целью анализа и оценивания деятельности Автошколы по реализуемым видам деятельности;

— оперативная - предполагает внеплановую проверку при выявлении несоответствия в исполнении нормативных документов, регулирующих организацию образовательной деятельности в Автошколе.

1.9. В рамках ВСОКО в Автошколе подлежат оцениванию: – обучающиеся и их достигнутые результаты; – преподавательский состав; – дополнительные профессиональные программы, основные программы профессионального обучения, фонды оценочных средств, методическое обеспечение учебных дисциплин; – материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса в

Автошколе; – квалификация работников;

- трудовая дисциплина и должностные обязанности; – номенклатура дел Автошколы;
- документы о взаимодействии и использовании ресурсов других организаций;

1.10. ВСОКО является составной частью системы оценки качества образования Автошколы и служит информационным обеспечением образовательной деятельности.

1 11. ВСОКО включает в себя сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы образования Автошколы и основных показателях ее функционирования для определения тенденций развития системы образования, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования.

1.12. Проведение ВСОКО ориентируется на основные аспекты качества образования: • качество результата, • качество условий (программно-методические, материально-технические, кадровые, информационно-технические, организационные и др.); • качество процессов.

1.13. Направления ВСОКО определяются, исходя из оцениваемого аспекта качества образования по результатам работы Автошколы за предыдущий учебный год, в соответствии с проблемами и задачами на текущий год.

1.14. Основными принципами функционирования ВСОКО являются объективность, точность, полнота, достаточность, систематизированность, оптимальность обобщения, оперативность (своевременность) и технологичность.

2. Цель, задачи и принципы ВСОКО

2.1. Целями ВСОКО являются:

— обеспечение позитивной динамики качества образования посредством его измерения, соотнесения образовательных достижений обучающихся, качества и условий реализации образовательных программ с принятыми и зафиксированными в нормативных документах критериями, образцами, нормами, – сбор данных о соблюдении лицензионных требований, о качестве условий и результатов образовательных услуг.

2.2. Достижение цели реализуется посредством выполнения следующих задач.

– координация интересов всех субъектов оценивания по вопросам качества образования; – развитие форм участия общественности (заинтересованных сторон) в управлении и повышении качества образования, содействие открытости и информационной прозрачности в оценивании результатов деятельности; – формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению; – информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга качества образования в Учебном центре; – определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений (подготовка рекомендаций по улучшению качества образования); – систематический контроль качества исполнения нормативных документов федерального уровня, приказов и распоряжений директора и др.; – повышение профессиональной компетентности педагогического состава Автошколы по вопросам оценки качества образования; – выявление факторов, влияющих на повышение качества образования в Автошколе.

2.3. Основные функции ВСОКО: – организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в Автошколе; – накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, – формирование документации оценивания качества образования;

– информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в Автошколе;

2.4. ВСОКО в Автошколе основывается на принципах:

– соблюдения преемственности и традиций российской системы образования; – открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства; – реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личной значимости, – открытости, нормативного характера формирования и развития прозрачности процедур оценки качества образования; – применения научно обоснованного, стандартизованного и технологичного инструментария оценки;

– доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей; – повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самообследования; – объективности, систематичности, регулярности.

2.5. Критерии оценки качества образования определяются в соответствии с целью и задачами функционирования ВСОКО в Автошколе и устанавливаются инициатором проверки.

3. Организация и технология ВСОКО

3.1. Организационной основой ВСОКО являются плановые мероприятия, в которых определяются форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители. Форма, направления, процедура проведения и технология исследований утверждаются приказом директора.

3.2. Для проведения ВСОКО назначаются ответственные лица, состав которых утверждается приказом директором Автошколы. В состав лиц, осуществляющих ВСОКО, включаются педагогические работники и иные работники, связанные с образовательным процессом.

3.3. Внутренняя оценка качества образования осуществляется посредством, – самообследования, порядок проведения которого регламентируется законодательством РФ; – внутреннего мониторинга качества образования; – внутреннего аудита, предоставляющего собой проверку соответствия образовательной деятельности Автошколы локальным нормативным актам, – административного контроля проверки выполнения предписаний.

3.4. Основные направления деятельности в рамках ВСОКО: – оценка деятельности по формированию и реализации видения, стратегии, миссии, политики и целей Автошколы в области качества, планирования и развития системы обеспечения качества; – мониторинг качества образовательного процесса; – социологические опросы преподавателей и обучающихся об удовлетворенности качеством образовательного процесса в Автошколе;

– оценка качества кадрового обеспечения, в том числе по количественным показателям, – доля преподавателей – авторов электронных образовательных ресурсов, учебных пособий, количество преподавателей, повысивших квалификацию и др.;

■ качественные показатели: профессиональная компетентность педагогического состава, их профессионально-личностное развитие, разработка и издание учебников, учебнометодических пособий, программ и др.;

■ оценка качества программно-методического обеспечения, характеризующего качество разработки образовательных программ, учебно-методических комплексов, в том числе и электронных; – качество содержания образования, качество фондов оценочных средств для проведения итоговой аттестации; – оценка качества нормативно-правового обеспечения, включающего в себя наличие соответствующей нормативно-правовой документации, регламентирующей деятельность Автошколы, и участие субъектов управления в

корпоративном проектировании, разработке уровневой документации; – оценка качества материально-технического обеспечения, характеризующего состояние и перспективы развития инфраструктуры Автошколы;

— оценка качества финансового обеспечения Автошколы, открытость результатов финансовой деятельности, эффективность вложения финансовых средств в развитие материально-технической базы, эффективность вложения средств в информационные технологии и др. • – оценка деятельности направленной на выявление образовательных запросов потребителей, в том числе и обучающихся; – оценка качества управления образовательными программами, квалификациями, компетенциями, характеризующая деятельность, направленную на подтверждение социального заказа на образовательные программы; – учет мнения обучающихся по отношению к качеству образовательных программ и методам их улучшения; – оценка качества преподавания, включающая описание структуры, содержания педагогической деятельности, профессиональной компетентности преподавателя; – оценка качества результатов образовательного процесса, включающая результаты итоговой аттестации обучающихся, изучение результатов итоговой аттестации, проверку профессиональных компетенций педагогических кадров, изучение степени удовлетворенности работников, обучающихся, работодателей качеством образовательного процесса, изучение влияния Автошколы на общество, определение результатов, которых добился Автошколы в отношении запланированных целей повышения качества подготовки кадров и др.

3.5. На уровне Автошколы оценочные процедуры проводятся централизованно по утвержденному директором плану мероприятий (самообследование и др.).

На уровне методической работы оценочные процедуры осуществляются на постоянной основе с охватом всех дисциплин (результаты текущей, промежуточной и итоговой аттестации, индивидуальный рейтинг и др.).

На уровне педагогического состава оценочные процедуры реализуются на постоянной основе (результаты учебной, методической и исследовательской деятельности работников, результаты посещений учебных занятий, квалификация и др.).

На уровне обучающегося (входной контроль, академический рейтинг и др.).

4. Реализация ВСОКО

4.1. Объектами ВСОКО являются.

– нормативно-правовые основы деятельности Автошколы; – соответствие условий образовательной деятельности законодательству РФ;

— функционирование Автошколы; – результаты образовательной деятельности.

4.2. Реализация ВСОКО предполагает последовательность следующих действий. – определение и обоснование объекта оценивания;

— сбор данных; – структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;

— обработка полученных данных, – анализ и интерпретация полученных данных; – подготовка документов по итогам анализа полученных данных; – распространение результатов ВСОКО среди потребителей образовательной услуги.

4.3. Общеметодологическими требованиями к инструментарию ВСОКО являются надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления, стандартизованность и апробированность.

4.4 Методы проведения ВСОКО :–

экспертное оценивание;

— тестирование, анкетирование; – проведение контрольных и других квалификационных работ;

- статистическая обработка информации; _
- наблюдение проведения занятий;
- собеседования с обучающимися, преподавателями.

4.5. Координирующую функцию ВСОКО выполняет директор. Реализация ВСОКО формирует следующие функции. _контрольную ,

- воспитательную ; _
- методическую; _
- информационную; _
- мотивационную.

4.6. Периодичность проведения оценки качества образования определяется в зависимости от графика реализуемых процедур мониторинга.

4.7. Оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования (качество руководства, качество условий, качество результата).

4.8. Информация, полученная в результате оценки качества образования, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

4.9. Оперативного взаимодействия при достижении цели и задач ВСОКО в Автошколе реализуется с помощью предоставляет следующих ресурсов, в том числе ресурсов электронной информационно-образовательной среды :—личный кабинет обучающегося;

- электронный каталог библиотеки Учебного центра; _
- образовательные программы;
- рабочие программы учебных дисциплин (модулей); _
- учебные планы.

4.10. Ресурсы обеспечивают _фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы ;— проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением дистанционных образовательных технологий, а также взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе взаимодействие посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Основные направления ВСОКО

5.1 Качество результата:

- оценка общего уровня усвоения обучающимися базового курса;
- качество образования на основе аттестации (в том числе, в форме с использованием независимой оценке качества знаний);
- уровень готовности к продолжению обучения, _
- динамика нарушений обучающимися; _
- процент обучающихся в сравнении за прошлый год . 5 2.

Качество условий:

- 5.2.1 Программно — методические условия: _
- совершенствование образовательных программ; _наличие
 - утвержденной программы развития Автошколы; _наличие
 - образовательной программы;
 - наличие рабочих программ по всем предметам и т.д.

5.2.2. Материально — технические условия:

- распространение опыта (печатные работы, сайты).

5.2.3. Кадровые условия:

– профессиональное образование педагогов (результаты аттестации и повышение квалификации педагогов); – показатели владения преподавателями инновационными технологиями; — стабильность коллектива.

5.2.4 Информационно — технические условия:

— уровень информатизации обучения и управления,
– % обеспеченности учебными пособиями, работа библиотеки и информационных центров, _использование новых технологий в образовательном процессе.

5.2.5. Организационные условия.

— отсутствие предписаний Роспотребнадзора, Пожнадзора; – соответствие СанПиН тепло-водо-электроснабжения, канализации, средств обеспечения пожарной безопасности.

5.3. Качество процессов:

— ориентация на потребителя; _лидерство руководителя (результаты анкетирования); _вовлечение всех работников в реализацию программы развития Учебного центра; –отсутствие жалоб;

— соответствие образования требованиям регионального рынка труда.

_имидж Учебного центра, гарантирующей стабильное качество образования и т.д.,

— качество занятий по итогам посещения администрацией; – профилизация и специализация обучения;

— инновационная деятельность Учебного центра;

Качество условий проводится на основании самообследования Автошколой.

6. Этапы ВСОКО

6.1 Процесс ВСОКО состоит из 4 этапов:

6.1.1. Первый этап - нормативно — установочный (определение основных показателей, инструментария, определение ответственных лиц, подготовка приказа о сроках проведения).

6.1.2. Второй этап - информационно — диагностический (сбор информации с помощью подобранных методик).

6.1.3. Третий этап - аналитический (анализ полученных результатов, сопоставление результатов с нормативными показателями, установление причин отклонения, оценка рисков).

6.1.4. Четвертый этап итогового — прогностический (разработка стратегии коррекционно — развивающей работы, предъявление полученных результатов на уровень педагогического коллектива, учебно-методического совета).

6.2. По итогам анализа полученных данных ВСОКО готовятся соответствующие документы (отчеты, справки), которые доводятся до сведения педагогического состава, директора, учредителя,

6.3. Результаты ВСОКО являются основанием для принятия административных решений на уровне Автошколы.

7. Заключительные положения

7.1 Все вопросы, связанные с внутренней системой оценки качества образования, неурегулированные настоящим Положением, регулируются законодательством Российской Федерации.

7.2 Положение принимается на неопределенный срок.

7.3. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящие Правила приема, оформляются в письменной форме в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. После принятия Положения в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.